

OPEN SOURCE INFRASTRUKTUR FÜR DIE SWISS REPORT AG

Die IT-Infrastruktur ist das Rückgrat von jedem modernen Unternehmen. Die SWISS REPORT AG setzt dafür auf den hochverfügbaren Open Source Stack der Adfinis SyGroup AG.

Die Unternehmensgruppe SWISS REPORT AG ist der grösste Marken- und Patentverwalter der Schweiz und stellt zusätzlich zum Kernportfolio weltweit die Verwaltung von Domains seiner Kunden sicher.

Mit Fokus auf grosse internationale Enterprise Firmen, deren Marken, Patente und Domains global verteilt sind, wird ein international agierendes Netz von Anwälten, Notaren und Registries benötigt. Die Millionen Marken und Patente und die beträchtliche Anzahl an Domains können nur dank komplexer Automatismen gesichert werden – und das nicht nur zuverlässig sondern auch sichtbar kostengünstig.

Der Auftrag

Die Unternehmensgruppe SWISS REPORT AG stellt sehr hohe Anforderungen an die Verfügbarkeit der Infrastrukturen und benötigt neben vollständiger Redundanz eine komplette Ausfallsicherheit auf allen Ebenen. Nicht zuletzt aus diesem Grunde wurde und wird für die eingesetzten Services stark auf Open Source Technologien gesetzt.

Damit die bestehenden Infrastrukturen den Anforderungen der Kunden bezüglich Verfügbarkeit der Portale weiter gerecht werden können, musste die gesamte Umgebung neu konzeptioniert und realisiert werden.

Geschäftskritische Abläufe basieren auf Open Source Software

Die Umsetzung

Adfinis SyGroup AG realisierte ein Multi-Homed Netzwerk und eine Palette von Linux Clustern für Webportale, DNS Services, Whois Server, Registrierungsstellen, Dokumentenmanagement und Mailsysteme. Als Registrar benötigt die Unternehmensgruppe der SWISS REPORT AG eine umfangreiche Implementierung zur Kommunikation mit den weltweit verteilten Registries. Adfinis SyGroup übernahm die Akkreditierung bei sämtlichen Registrierungsstellen und entwickelte die erste Version der automatisierten Domainverwaltung, basierend auf Perl bzw. Net::DRI.

Mit ihrem gut eingespielten Support und seinen kurzen Reaktionszeiten unterstützt Adfinis SyGroup seitdem den reibungslosen Betrieb. Damit kann die Unternehmensgruppe der SWISS REPORT AG die Garantien an ihre Kunden zuverlässig einhalten.

Die Zusammenarbeit

Durch ihre erprobte Technologiekompetenz konnte die Adfinis SyGroup eine hochverfügbare Infrastrukturschaffen, die alle Ebenen berücksichtigte. Wolfgang Holz, verantwortlicher Ansprechpartner der Unternehmensgruppe der SWISS REPORT AG, meint dazu: «Es ist erstaunlich, wie viel Knowhow diese Firma abrufen kann und wie professionell

sie Projekte umsetzt. Wir sind vollständig zufrieden und würden uns wieder so entscheiden.»

Der Auftrag, die komplette Infrastruktur komplett neu aufzubauen, setzt ein grosses Vertrauen voraus. «Die Anforderungen unserer Enterprise Kunden sind enorm, eine unzuverlässige Infrastruktur hätte uns in grosse Probleme geführt.»



Sandro Köchli ist seit über 12 Jahren aktiv im Linux und Open Source Umfeld tätig und seit dem Jahr 2004 einer der zentralen Personen beim Open Source Dienstleister Adfinis SyGroup AG. Er ist verantwortlich für Verkauf, Marketing und Business Development und hat sich stark auf die Themen Clustering und Cloud Computing spezialisiert.